

## **О деятельности Корпорации развития Ставропольского края**

Основными задачами Корпорации развития являются:

- создание благоприятных условий для реализации инвестиционных проектов на территории Ставропольского края;
- привлечение инвестиционных проектов;
- индивидуальное сопровождение и консультационная поддержка каждого инвестиционного проекта на всех этапах его реализации;
- развитие структурных проектов на основе механизмов государственно-частного партнерства;
- обеспечение режима «одного окна» для инвесторов при взаимодействии с органами исполнительной власти;
- продвижение инвестиционных возможностей и проектов региона в России и за рубежом (в том числе через конференции, выставки, форумы);
- обеспечение взаимодействия с инвестиционными и венчурными фондами, банками, иностранными государственными инвестиционными агентствами, специализированными финансовыми организациями, российскими и международными институтами развития с целью использования их потенциала и возможностей по финансированию и поддержке инвестиций на территории региона;
- консультационная поддержка инвесторов и проведение образовательных мероприятий для предпринимателей.

По итогам коллегий министерства экономического развития региона (от 21 июня 2016 г. (протокол № 2) и от 22 марта 2017 г. (протокол № 1) органам исполнительной власти Ставропольского края рекомендовано оказывать содействие Корпорации развития в сопровождении инвестиционных проектов.

Органами исполнительной власти назначены ответственные сотрудники по взаимодействию с Корпорацией развития, которые на регулярной основе предоставляют информацию о всех мерах государственной поддержки, действующих на территории нашего региона для потенциальных инвесторов, координируют обращения сотрудников Корпорации по вопросам инвестиционной деятельности, что значительно сокращает время получения необходимой информации потенциальному инвестору.

С учетом всесторонней регламентации инвестиционного процесса и уникальности процедур реализации большинства инвестиционных проектов выстроена система межведомственного взаимодействия по вопросам сопровождения проектов с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления. Внедрена система CRM, что позволяет улучшить работу по принципу «одного окна», сократить сроки обработки обращений,

ускорить прохождение установленных законодательством процедур и согласований.

Для оперативного реагирования в систему введены ответственные представители министерств, ответственные сотрудники муниципальных образований Ставропольского края и ведомств, ответственных за реализацию инвестиционных проектов края.

В программу введены 42 учреждения, 97 пользователей, создано 76 групп.

Заключено 35 соглашений о взаимодействии в сфере обеспечения реализации регламента сопровождения инвестиционных проектов, реализуемых и (или) планируемых к реализации на территории Ставропольского края, по принципу «одного окна».

В рамках соглашений о взаимодействии с Корпорация развития работает совместно с муниципальными образованиями региона как на этапе оказания консультаций по порядку применения механизма государственной поддержки и возможных инструментов государственной поддержки, на которые может претендовать инициатор инвестиционного проекта, подбора площадок, так и на этапе сопровождения проекта. Для более эффективной координации действий направленных на успешную реализацию работы проводится:

- работа по созданию и своевременному обновлению реестра инвестиционных площадок;
- работа по формированию паспортов инвестиционных площадок;
- работа по формированию единой базы инвесторов инвестиционных проектов;
- регулярный мониторинг выполнения муниципального инвестиционного стандарта, по итогам которого определяется Рейтинг муниципальных образований Ставропольского края, в результате которого муниципальными образованиями устраняются недоработки.

В рамках работы «одного окна» Корпорация развития проводит на постоянной основе консультационную поддержку потенциальным инвесторам и резидентам, организывает рабочие встречи, выездные совещания с потенциальными инвесторами, для демонстрации инвестиционных площадок, с участием руководства Корпорации развития, руководителей муниципальных образований региона и представителями ресурсоснабжающих организаций.

Корпорацией развития прорабатываются проекты соглашений о взаимодействии с ресурсоснабжающими организациями.

Деятельность предприятия направлена на повышение инвестиционной привлекательности и узнаваемости региона. Продвижение инвестиционных проектов и возможностей субъекта обеспечивается за счет:

- работы со СМИ;
- регулярных интернет-продвижений официального сайта предприятия и социальных сетей;
- распространения полиграфической продукции;

– участия в конференциях, выставках, форумах для продвижения инвестиционных возможностей и проектов Ставропольского края в России и за рубежом.

Корпорацией развития в 2017 году:

– организовано 35 визитов потенциальных инвесторов;

– привлечено к реализации 8 новых инвестиционных проектов;

– заключены соглашения о взаимодействии с ВЭБ, АЕБ, РГ, РБ, РТ,

Корпорацией развития Северного Кавказа.

На территории Ставропольского края создано 13 региональных парков, в том числе 12 индустриальных парков и 1 туристско-рекреационный, общей площадью 2 540 га.

Исходя из того, что на сегодняшний день резидентами парков заняты 576 га, порядка 2 тыс. га является перспективной территорией для возможности привлечения резидентов и создания новых высокоэффективных производств.

Проведена сертификация регионального индустриального парка «Невинномысск», в соответствии с которой Ассоциация индустриальных парков подтвердила, что индустриальный парк, находящийся в управлении Корпорации развития, соответствует требованиям Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 56301 – 2014 «Индустриальные парки. Требования» и является действующим индустриальным парком, о чем в Реестре сертификатов по Системе добровольной сертификации индустриальных парков АИП сделана запись № 22 от 03 марта 2017 г.

По линии Минпромторга России в 2016-2017 году Корпорацией развития привлечена субсидия на развитие инфраструктуры РИП «Буденновск» в размере 384,2 млн. рублей.

По линии НО «Фонд развития моногородов» Корпорация развития включена в рабочую группу по снятию монозависимости с моногорода Невинномысска. По данной мере государственной поддержки в 2017-2018 гг. планируется привлечь 1 200 млн. руб. на софинансирование создания необходимой инфраструктуры РИП «Невинномысск», в том числе 200 млн. руб. на создание необходимого ж/д пути необщего пользования на территории I очереди и 1 млрд. руб. на создание инфраструктуры II очереди парка.

По линии Минэкономразвития РФ в 2017-2020 гг. планируется привлечь 900 млн. руб. на создание необходимой инженерной инфраструктуры РИП «АПП «Ставрополье».

Меры поддержки и услуги, предоставляемые инвесторам и резидентам объектов инвестиционной инфраструктуры представлены:

– отлаженным процессом коммуникации с инвесторами в части информирования и сопровождения;

– наличием широкого спектра налоговых льгот и преференций для резидентов и участников особых экономических зон;

– предоставлением инвесторам и резидентам объектов инвестиционной и инженерной инфраструктуры;

– льготное получение и сокращение сроков предоставления земельных участков.

Корпорацией развития в 2016 году получен статус сетевой компании – создана управляющая компания для управления и обслуживания инженерной инфраструктуры региональных парков.

В мае 2017 года Клуб лидеров (объединение успешных предпринимателей, представляющих весь спектр российской экономики, в состав которого вошли представители всех крупнейших деловых объединений: Торгово-промышленная палата, «Деловая Россия», РСПП, «Опора России», председателем Клуба лидеров является директор направления «Новый бизнес» Агентства стратегических инициатив) в рамках проекта «Агент бизнеса» организовал «контрольную закупку» в Ставропольском крае. По результатам проведения «контрольной закупки» работа Корпорации развития получила высокую оценку.

В соответствии с «дорожной картой» по внедрению целевой модели «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами» Корпорацией развития для выполнения целевых значений проведена следующая работа.

*Фактор 1.1 Наличие порядка формирования, согласования и контроля за выполнением показателей эффективности деятельности специализированной организации*

Корпорацией развития разработан Порядок формирования согласования и контроля за выполнением показателей эффективности деятельности, в соответствии с рекомендациями данный порядок согласован с министерством экономического развития Ставропольского края и с представителями деловых и бизнес объединений «ОПОРА РОССИИ», «ДЕЛОВАЯ РОССИЯ», Союз объединений Президентской программы «Консорциум Северный Кавказ», Некоммерческое партнерство выпускников Президентской программы «Ставропольский Союз Менеджеров», «РОССИЙСКОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ СООБЩЕСТВО». Порядок утвержден приказом от 30 мая 2017 г. № 58/ОД и опубликован в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

*Фактор 1.2 Наличие утвержденных показателей эффективности деятельности специализированной организации*

*Фактор 2.1 Утверждение «операционных драйверов» эффективности деятельности специализированной организации*

Данным порядком утверждены показатели эффективности деятельности специализированной организации и «операционные драйверы» эффективности деятельности специализированной организации и их плановые значения.

*Фактор 1.3 Обеспечение достижения установленных ключевых показателей эффективности, прозрачность формирования отчетности о результатах деятельности*

Корпорация развития обеспечивает достижение установленных показателей эффективности деятельности, отчетность о результатах деятельности актуализируются по итогам отчетного периода и размещается в системе Region-ID в виде пояснительной записки по каждому показателю.

*Фактор 1.4 Сопровождение инвестиционных проектов по принципу «одного окна»*

Сопровождение инвестиционных проектов по принципу «одного окна» осуществляется в соответствии с Регламентом сопровождения всех категорий инвестиционных проектов на территории Ставропольского края, в рамках которого предоставляется полный спектр инструментов поддержки по принципу «одного окна».

По состоянию на 01 ноября 2017 г. информационно-консультационная и организационная поддержка оказана 95 инициаторам проектов. Количество консультаций специалистами Корпорации развития, в том числе устных, за период работы январь-октябрь 2017 года составило более 500 ед. Количество хозяйствующих субъектов, сопровождаемых специализированной организацией и воспользовавшихся имеющимися мерами поддержки составляет 69 ед.

*Фактор 1.5 Наличие системы мотивации руководителей и сотрудников специализированной организации*

В целях обеспечения и повышения эффективности деятельности сотрудников, выполнения плановых показателей факторов, обеспечивающих повышение эффективности работы Корпорации развития, применяется система мотивации сотрудников. Система мотивации руководителей и сотрудников специализированной организации определена в соответствии с Порядком формирования согласования и контроля за выполнением показателей эффективности деятельности и Положением об оплате труда, премировании и материальном стимулировании работников от 16 октября 2015 г. № 69/ОД.

*Система мотивации представляет собой совокупность форм и методов стимулирования сотрудника (материальные и нематериальные формы поощрения и наказания).*

*Применяемая система мотивации напрямую зависит от результатов деятельности сотрудников за отчетный период.*

*Оценка эффективности деятельности сотрудников производится на регулярной основе, в конце каждого отчетного периода.*

*При осуществлении оценки эффективности деятельности сотрудников в расчет принимаются все обстоятельства и факторы, имевшие место быть в отчетном периоде.*

*Система нематериального стимулирования включает в себя:*

- объявление благодарности;*
- награждение благодарственными письмами, почетными грамотами, знаками отличия;*
- поздравление с праздниками, значимыми событиями от лица организации;*
- присвоение звания лучшего сотрудника;*
- вручение ценных подарков;*
- иные формы нематериального стимулирования.*

*Решение о материальном стимулировании принимается руководством.*

*Система материального стимулирования включает в себя постоянную и вариационную части вознаграждения сотрудников.*

*Постоянная часть оплаты труда включает в себя должностной оклад и дополнительные выплаты и надбавки:*

- должностной оклад устанавливается трудовым договором;*

– дополнительные выплаты и надбавки выплачиваются в соответствии с Положением.

*Фактор 2.2 Внедрение элементов системы управления взаимоотношениями с клиентами*  
Внедрена система управления «Битрикс 24».

Деятельность Корпорации развития осуществляется в автоматизированной информационной системе управления, автоматизации взаимодействия и оптимизации занятости «Битрикс24».

В многоуровневой системе проектного управления создан реестр потенциальных и действующих инвесторов, резидентов региональных парков края, содержащий ключевые характеристики и параметры инвестиционных проектов, а также задачи, решение которых необходимо для скорейшей реализации проектов:

*свод, содержащий подробную информацию о региональных парках Ставропольского края, свободной и занятой территории, инвестиционные площадки и инфраструктура, объеме инвестиций резидентов и количестве создаваемых рабочих мест (плановый и фактический показатели); реестр и сводная информация основных количественных показателей работы Корпорации развития в динамике, КПЭ и операционные драйверы деятельности специализированной организации; отчеты муниципальных образований по инвестиционной деятельности, по обращениям потенциальных инвесторов, планах работы; реестр обратившихся потенциальных инвесторов, статистика и контроль предоставленной им информации.*

*Система позволяет: сохранять информацию по ключевым экономическим параметрам исполнения проекта, контролировать динамике инвестиций в любых разрезах, исключить дублирующие функции, организовать эффективную координацию реализации проектов, обеспечить ускоренное прохождение административных процедур в ходе реализации проектов. Обновление информации и взаимодействие в рамках реализации проектов происходит в программе ежедневно.*

Для оперативного реагирования в систему введены ответственные представители министерств, ответственные сотрудники муниципальных образований Ставропольского края и ведомств, ответственных за реализацию инвестиционных проектов края. В программу введены 42 учреждения, 97 пользователей, создано 76 групп.

Система CRM, что позволяет улучшить работу по принципу «одного окна», сократить сроки обработки обращений, ускорить прохождение установленных законодательством процедур и согласований.

*Фактор 2.3 Обеспечение возможности размещения на инвестиционном портале информации о работе специализированной организации, инвестиционных проектах и площадках*

Министерством экономического развития Ставропольского края предоставлен доступ Корпорации развития как специализированной организации, а именно предоставлена возможность размещения на инвестиционном портале региона <http://portal.stavinvest.ru> информации об инвестиционной деятельности (раздел «Инфраструктура для инвесторов», подраздел «Специализированная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»). В Корпорации развития закреплен ответственный сотрудник за наполнение информацией инвестиционного портала – *Рыбалко Дмитрий Сергеевич, специалист отдела сопровождения инвесторов и резидентов, тел.*

+7 (8652) 33-33-00, доб. 304, электронная почта [rybalko@razvitie-stav.ru](mailto:rybalko@razvitie-stav.ru) (на основании исх. от 07 сентября 2017 г. № 17/1071 Корпорации развития, направленного в адрес министерства экономического развития Ставропольского края). Подробная информация о работе специализированной организации, инвестиционных проектах и площадках размещена на сайте Корпорации развития Ставропольского края <http://razvitie-stav.ru>. По мере необходимости информация обновляется и пополняется.

#### *Фактор 2.4 Система обучения сотрудников специализированной организации*

С целью привлечения инвестиционных проектов, улучшения показателей работы специализированной организации, определения дополнительных преимуществ региона и применения опыта коллег по рассматриваемым направлениям из других регионов, в том числе с применением мировых практик, проводится обучение сотрудников.

В результате обучения у сотрудников развиваются такие компетенции как оперативное управление, работа в команде, эффективные коммуникации, стратегическое мышление, оперативное и разностороннее формирование моделей инвестиций, перенимается опыт других регионов.

#### *Фактор 2.5 Участие в общероссийских и международных мероприятиях с целью продвижения инвестиционных возможностей субъекта Российской Федерации*

#### *Фактор 2.6 Проведение региональных и муниципальных мероприятий с привлечением потенциальных инвесторов*

Корпорация развития регулярно принимает участие и оказывает содействие в организации конференций, выставок, форумов для продвижения инвестиционных возможностей и проектов Ставропольского края в России и за рубежом, а также участие в организации региональных мероприятий и рабочих встреч для потенциальных инвесторов.

По итогам участия сотрудников Корпорации в данных мероприятиях в 2017 году организовано 35 визитов потенциальных инвесторов, привлечено 8 новых инвестиционных проектов, заключены соглашения о взаимодействии с ВЭБ, АЕБ, РГ, РБ, РТ, Корпорацией развития Северного Кавказа.

Сведения о реализации целевой модели и достигнутые целевые значения актуализируются по итогам отчетного периода и размещаются в системе Region-ID в виде пояснительной записки по каждому фактору с прикреплением соответствующих подтверждающих документов.